

## **GEDRAGSCODE COMPUTER- EN NETWERK- EN SOCIAL MEDIA GEBRUIK Iselinge Hogeschool**

### **Woord vooraf**

Iselinge Hogeschool stelt computers, social media en haar netwerk ter beschikking aan onder andere studenten en werknemers om toegang te krijgen tot ondermeer e-mail en internet.

Iselinge Hogeschool neemt deel aan de maatschappelijke discussie via social media met accounts bij ondermeer Twitter, LinkedIn en Facebook.

Uitgangspunt hierbij is dat de gebruikers van het hogeschool netwerk en de hogeschool accounts hiermee op een verantwoorde en adequate manier omgaan.

Met adequaat wordt mede bedoeld, dat medewerkers en studenten van Iselinge Hogeschool zich behoren te onthouden van gedragingen die inbreuk maken op het normale functioneren van de hogeschool, opzettelijk schade toebrengen aan de werkzaamheden aan de hogeschool of in strijd zijn met de gangbare opvattingen van fatsoen en behoorlijk gedrag in het onderlinge verkeer.

Deze gedragscode is opgesteld om de gebruikers van hogeschool computers, van het hogeschool netwerk en accounts bekend te maken met hetgeen Iselinge Hogeschool verantwoord en adequaat acht ten aanzien van gebruik ervan. Hierbij moet in ieder geval worden gedacht aan beperkt privégebruik, het voorkomen van overbelasting van en schade aan het netwerk, zich onthouden van computer- en netwerk- en social media gebruik dat godslasterlijk, pornografisch, intimiderend of anderszins discriminerend is.

De gebruikers van het hogeschool netwerk en accounts dienen zich aan deze gedragscode te houden. Ook beoogt deze gedragscode tegen te gaan dat de gebruikers hinder ondervinden van ongewenst gebruik van het hogeschool netwerk en accounts. Iselinge Hogeschool streeft naar een goede balans tussen gericht onderzoek naar onverantwoord gebruik en de privacybescherming van de gebruikers.

Deze gedragscode stelt regels ten aanzien van computer- en netwerk- en social media gebruik, en geeft voorschriften over de wijze waarop toezicht op en onderzoek naar de naleving ervan plaatsvinden.

Algemeen toezicht heeft ten doel systeem- en netwerkbeveiliging.

Gericht onderzoek naar persoonsgegevens van de gebruiker in het kader van deze code heeft als hoofddoelen:

- tegengaan van oneigenlijk en bovenmatig gebruik van e-mail en internet, datanetwerk en opslagcapaciteit;
- naleving afspraken over verboden gebruik;
- beveiligen bedrijfssystemen en -netwerk.

## 1. Definities

- 1.1 Gebruiker: eenieder die gebruik maakt van hogeschool computers, het netwerk en de accounts.
- 1.2 Medewerker: eenieder met een tijdelijke of vaste arbeidsovereenkomst bij Iselinge Hogeschool alsmede de gastvrijheidgenieter en degene die op andere basis werkzaamheden voor Iselinge Hogeschool verricht.
- 1.3 Student: degene die als zodanig is ingeschreven bij Iselinge Hogeschool alsmede de extraneus en degene die anderszins een opleiding of cursus aan Iselinge Hogeschool volgt.
- 1.4 Computer: een vaste installatie, notebook en alle vormen van mobile devices.
- 1.5 Netwerk: de bekabelde en draadloze verbinding tussen media via een (beheerde) server, als mede gegevens van en over Iselinge Hogeschool op bestanden op cloud-diensten.

## 2. Basisprincipe

Deze gedragscode gaat over informatie van en over Iselinge Hogeschool, haar medewerkers en studenten, haar werkzaamheden en producten en haar relaties.

Het verspreiden van deze informatie is een intermenselijk proces en daarmee gelden de algemene fatsoensregels voor intermenselijk verkeer:

- geen vertrouwelijke informatie verspreiden;
- geen laster of leugens of geruchten verspreiden;
- fatsoenlijk taalgebruik;
- geen informatie verspreiden die schade toe kan brengen aan Iselinge Hogeschool, haar medewerkers en studenten, haar werkzaamheden en producten en haar relaties.

De media en wegen, die in deze gedragscode worden genoemd, zijn slechts hulpmiddelen. De gebruiker is degene die verantwoordelijk is voor juist en verantwoord mediagebruik.

## 3. Algemene uitgangspunten

- 3.1 De gedragscode is van toepassing op al het gebruik van door Iselinge Hogeschool beschikbaar gestelde computers en netwerken, waaronder e-mail- en internetgebruik en de toegang tot social media. Deze gedragscode beoogt de gangbare normen die van toepassing zijn op voornoemd gebruik te formuleren.
- 3.2 De door Iselinge Hogeschool aan gebruikers verleende accounts zijn strikt persoonlijk. Het is dan ook niet toegestaan informatie over gebruikersnaam of wachtwoord/toegangscodes aan derden te verstrekken. Degene aan wie de accounts zijn verstrekt, is verplicht al hetgeen te doen dan wel na te laten wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om misbruik van de verstrekte accounts te voorkomen.

## 4. Computer- en netwerkgebruik

- 4.1 De door Iselinge Hogeschool beschikbaar gestelde computer, netwerk en accounts bij social media dienen te worden gebruikt ten behoeve van de functie-uitoefening respectievelijk studie.
- 4.2 Het is de gebruiker daarnaast toegestaan in beperkte mate de computer en het netwerk, waaronder e-mail en internet, voor privédoeleinden te gebruiken mits dit niet storend is voor de dagelijkse werkzaamheden van hen of van anderen en anderen er geen aanstoot aan kunnen nemen.
- 4.3 Het bepaalde in 4.2 is niet van toepassing op het gebruik van accounts bij social media van Iselinge Hogeschool.
- 4.4 Het is in ieder geval niet toegestaan godslasterlijke, dreigende, (seksueel) intimiderende, (kinder-) pornografische dan wel racistische of anderszins discriminerende e-mailberichten te versturen dan wel deze uitingen te doen via accounts bij social media van Iselinge Hogeschool.
- 4.5 Het is in ieder geval niet toegestaan bewust internetsites te bezoeken die godslasterlijk, (kinder-) pornografisch, racistisch of anderszins discriminerend materiaal bevatten. Het is tevens niet toegestaan om op de door Iselinge Hogeschool verschaft (persoonlijke) internetpagina links aan te brengen naar internetpagina's met voornoemde inhoud of materiaal van genoemde aard op het hogeschool-domein (-en).

- 4.6 Het is de gebruiker niet toegestaan om vertrouwelijk verkregen informatie te verspreiden, hetzij via hogeschool-netwerk en hogeschool-accounts, hetzij via andere netwerken en social media.
  - 4.7 Opslag en verwerking van onrechtmatig verkregen informatie of informatie waarvan het bezit strafbaar is, zijn niet toegestaan, ook niet voor privédoeleinden.
  - 4.8 Het privégebruik van het netwerk, waaronder e-mail en internetgebruik en de opslag van privébestanden, mag geen onevenredige belasting vormen voor de IT-infrastructuur van Iselinge Hogeschool. Met onevenredige belasting wordt bedoeld, dat privégebruik niet mag leiden tot schade aan en overbelasting van het netwerk, waardoor het gebruik van het netwerk door anderen wordt geschaad.
  - 4.9 De gebruiker neemt zodanige maatregelen dat zijn gebruik van hogeschool-computer en/of netwerk geen schade toebrengt aan de IT-infrastructuur van Iselinge Hogeschool. Bewust schade toebrengen is, uiteraard, strafbaar.
- 5. Gebruik van social media via andere kanalen dan de accounts en netwerken van Iselinge Hogeschool.**
- Wanneer een gebruiker, zoals omschreven in de definitie 1.1, gebruik maakt van andere media en kanalen dan die door Iselinge Hogeschool worden aangeboden, gelden de volgende regels:
- 5.1 Mocht een gebruiker van plan zijn een eigen blog in te richten of gebruik willen maken van social media en Iselinge Hogeschool, haar medewerkers en studenten, haar werkzaamheden en producten en haar relaties is onderwerp, dan moet de gebruiker een disclaimer gebruiken:
    - o *de hier gepubliceerde uitingen vertegenwoordigen uitsluitend mijn persoonlijke mening en opvattingen en komen niet noodzakelijkerwijs overeen met die van Iselinge Hogeschool*
  - 5.2 De gebruiker mag niet praten over producten en relaties van Iselinge Hogeschool zonder toestemming van Iselinge Hogeschool.
  - 5.3 De gebruiker mag geen vertrouwelijke informatie van of verkregen via Iselinge Hogeschool naar buiten brengen.
  - 5.4 De gebruiker mag geen medewerkers (zie definitie 1.2) of studenten citeren.
  - 5.5 De gebruiker mag geen materiaal van Iselinge Hogeschool, haar medewerkers en studenten plaatsen zonder toestemming van de eigenaar.
  - 5.6 De gebruiker moet zich bewust zijn van met wie hij praat en binnen welk netwerk hij dat doet.
  - 5.7 De gebruiker moet respect tonen voor de ander, ook als de ander niet respectvol is naar Iselinge Hogeschool.
  - 5.8 De gebruiker moet rekening houden met auteursrechten. Hij gebruikt geen logo's, afbeeldingen, werkstukken en producten zonder toestemming van Iselinge Hogeschool.
- 6. Algemeen toezicht en gericht onderzoek**
- 6.1 Algemeen toezicht door een daartoe aangewezen IT-functionaris heeft ten doel systeem- en netwerkbeveiliging. Algemeen toezicht houdt in het zorgdragen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot (persoons)gegevens, systemen en netwerken en daarnaast dat bevoegden continu en veilig gebruik kunnen maken van het netwerk.
  - 6.2 Beheerders IT hebben geheimhoudingsplicht met betrekking tot netwerkgegevens, waaronder gegevens van e-mail, internetgebruik en social media, die tot personen herleidbaar zijn. Beheerders IT nemen zodanige maatregelen dat een passend beveiligingsniveau wordt bereikt gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.
  - 6.3 Verkeersgegevens (gegevens over afzender, bestemming, datum, tijd, hoeveelheid en omvang) over e-mail, internet- en social media gebruik worden in beginsel niet langer bewaard dan zes maanden. Ingeval van een vermoeden van onjuist gebruik kunnen deze gegevens langer worden bewaard totdat de noodzaak daartoe is vervallen, hetgeen conform de Wet bescherming persoonsgegevens wordt gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

- 6.4 Bij een vermoeden van onjuist gebruik als bedoeld in de artikelen 4.2 t/m 4.9 en 5.1 t/m 5.8 wordt de desbetreffende medewerker respectievelijk student zo spoedig mogelijk door de directeur op zijn gedrag aangesproken. De medewerker respectievelijk student wordt in de gelegenheid gesteld uitleg te geven.
  - 6.5 Gericht onderzoek vindt slechts plaats naar aanleiding van gerechtvaardigde vermoedens dan wel constatering van onjuist gebruik, zoals bedoeld in de artikelen 4.2 t/m 4.9 en 5.1 t/m 5.8. Het onderzoek beperkt zich tot verkeersgegevens van het gebruik van e-mail, internet en accounts bij social media en in het kader van netwerkveiligheid tot de geautoriseerde. Het onderzoek waar het een medewerker dan wel student betreft, vindt plaats na schriftelijke opdracht van de directeur. Van dit onderzoek wordt schriftelijk verslag gedaan aan de directeur.
  - 6.6 Indien het onderzoek geen aanleiding geeft tot verdere maatregelen, wordt het verslag terstond vernietigd.
  - 6.7 Alleen bij zwaarwegende redenen vindt, na schriftelijke toestemming van de directeur, gericht onderzoek plaats naar bestanden, waaronder e-mail, plaats. In de schriftelijke toestemming worden deze redenen genoemd.
  - 6.8 De medewerker dan wel de student ten wiens laste een onderzoek als bedoeld in artikel 6.5 of 6.7 plaats vindt, wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door de directeur geïnformeerd over aanleiding, de uitvoering en het resultaat van het onderzoek. De medewerker of student wordt in de gelegenheid gesteld om uitleg te geven.
  - 6.9 Het verstrekken van informatie als bedoeld in artikel 6.8 wordt uitgesteld indien het onderzoek daardoor wordt geschaad. De directeur raadpleegt voor deze beslissing de functionaris gegevensbescherming van het instituut.
  - 6.10 Zaken die niet in hogeschool netwerken en computers thuishoren, zoals illegale of te zeer netwerkbelastende software, films en muziek worden in opdracht van de directeur verwijderd. De medewerker of student wordt hierover vooraf geïnformeerd tenzij het onderzoek daardoor wordt belemmerd. De directeur raadpleegt voor deze beslissing de functionaris gegevensbescherming van het instituut.
- 7. Maatregelen**
- 7.1 Wanneer uit gericht onderzoek blijkt dat er sprake is van onjuist gebruik van door Iselinge Hogeschool ter beschikking gestelde computers, netwerk en accounts bij social media, wordt de gebruiker daarop aangesproken door de directeur. Deze kan passende maatregelen nemen.
  - 7.2 In geval van onjuist gebruik door een medewerker kan de directeur passende maatregelen c.q. sancties opleggen, passend binnen de disciplinaire maatregelen, zoals aangegeven in de CAO-HBO. Als meest vergaande maatregel geldt het ontslag op staande voet.
  - 7.3 In geval van onjuist gebruik door een student kan de directeur passende maatregelen c.q. sancties opleggen, passend binnen de disciplinaire maatregelen, zoals aangegeven in de Wet op het Hoger onderwijs en Wetenschappelijk onderzoek WHW. Als meest vergaande maatregel geldt het ontzeggen van de toegang tot gebouwen, faciliteiten en terreinen van Iselinge Hogeschool voor de duur van ten hoogste een jaar.
  - 7.4 In geval van onjuist gebruik door een gastvrijheidgenieter of degene die op andere basis werkzaamheden voor de Iselinge Hogeschool verricht, beëindigt de directeur onmiddellijk de betreffende werkzaamheden. De directeur kan de betreffende persoon de toegang tot gebouwen, faciliteiten en terreinen van Iselinge Hogeschool ontzeggen voor bepaalde of onbepaalde tijd.
  - 7.5 Wanneer uit gericht onderzoek blijkt dat bij het onjuist gebruik sprake is van strafbare feiten in de zin van de Nederlandse wetgeving, doet de directeur daarvan aangifte. De directeur meldt dit aan de betreffende medewerker dan wel student dan wel gastvrijheidgenieter of degene die op andere wijze werkzaamheden voor Iselinge Hogeschool verricht.

**8. Bezwaar**

- 8.1 De medewerker dan wel student dan wel gastvrijheidsgenieter of degene die op andere wijze werkzaamheden voor Iselinge Hogeschool verricht ten aanzien van wie gericht onderzoek als bedoeld in artikel 4.5 of 4.8 wordt uitgevoerd, kan daartegen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar aantekenen bij het college van bestuur en wel binnen vier weken nadat hij is ingelicht over het onderzoek.
- 8.2 Het college van bestuur geeft een schriftelijke en met redenen omklede reactie binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar.
- 8.3 De medewerker dan wel de student kan, onverlet hetgeen in artikel 8.1 wordt bepaald, tegen een besluit van de directeur of van het college bestuur, genomen naar aanleiding van een gericht onderzoek bezwaar aantekenen bij de geschillenadviescommissie van Iselinge Hogeschool.
- 8.4 Indien het college van bestuur het bezwaar, als bedoeld in artikel 8.1 gegrond verklaard of een advies daartoe van de geschillenadviescommissie overneemt, worden de door en in het onderzoek verkregen gegevens terstond vernietigd. Tevens worden eventuele maatregelen en sancties ingetrokken, indien deze ten onrechte zijn genomen.

**9. Slotbepalingen**

- 9.1 Deze gedragscode is tot stand gekomen met instemming van de medezeggenschapsraad d.d. 9 juli 2013.
- 9.2 De Wet bescherming persoonsgegevens is onverkort van toepassing.
- 9.3 In gevallen waarin deze regeling niet voorziet, beslist het college van bestuur.